

◆中国の太陽熱温水メーカー視察

中国の太陽熱温水メーカーの集熱管ユニット製造工程です。想像を超えた規模に驚かされました。



◆接客の品質

接客というのは、コミュニケーションのまた別の形であり、「接」とは、「コミュニケーション」することに他なりません。単なる意思を伝えるとか、相手の第一の要望を聞くことではなく、「お互いの心を通わせる」ことが目的となります。また、「心を通わせる」最大の目的は、相手をお互いに理解するということであり、理解した上で、どのように共喜できる関係を創る努力をするかという所にあります。自分を持つことは大切ですが、これは自己主張とは違います。相手との素晴らしい関係を創るために、自分の長所短所を相手に知って貰い、「それぞれがどのような役割を果たすと良いか」を共に考えるということなのです。

◆石と木と金属の融合が魅せる、新しいカタチ！
庵治石を使ったスタイリッシュな「AZIS製品」

株式会社ダイテツのAZIS製品は、多くのパーツが厳選された素材からのハンドメイドです。「AZISStandシリーズ」はiPadやiPhone、Android携帯やタブレットなどを、より快適に楽しめるよう生まれました。圧倒的な安定感を味わって頂けます。スタイリッシュなアイテムが続々登場予定です。



◆ホーチミン臨時視察交流会 6月30日(木)
～7月2日(土)の日程で、急遽、視察会を行うことになりました。詳しくはお問い合わせください。

◆ベトナムのドライフルーツ

サトイモ、ジャックフルーツ、パイナップルなど、ベトナムの果物を乾燥させた名物です。自然な甘さで、食べるのが止まらない美味しさ！日本国内での販売に興味のある方は、是非ご連絡ください。

◆ベトナムの大手自然派化粧品メーカー
「LANA」をご紹介します！

ハイテク科学と伝統的な薬草を組み合わせた化粧品を製造販売している、ベトナムでも歴史の古い大手化粧品メーカー「LANA」。

スーパーや市場の他に、病院への販売も行っているそうです。また、工場の設備を利用して、化粧品以外にも眼鏡ふきシートや靴磨きシートなどのアイデア製品を製造販売しています。



詳しい記事やその他の情報は、BSOのホームページ <http://www.bso.co.jp> へ

情報てんこもりは、弊社の協働活動（受託事業・企画事業・出版事業）のタイムリーな情報をいち早く多くの方々に知っていただく為に発信しております。（お問い合わせはshienkikaku@bso.co.jpまで）