

～ タイムリーな情報を、いち早く皆様にお知らせします ～

## ◆誰でも使える BSO ナレッジ！

誰もが自分の仕事に有効活用することができる BSO の「ナレッジマネジメントシステム」。その中から、皆様のお役に立ちそうなナレッジを「情報てんこもり」でも随時、ご紹介していきます。

## 《事業は社会の価値づくり》

事業は、お客様がお金を払う値打ちがあると認めてくれることで継続することができる。自分たちの「真のお客様」は誰なのか、また「真のお客様」は何を求めているのか、それに答えることが事業の基点である。お客様から満足の対価を得て、共存共栄して初めて事業が「社会の価値づくり」であるといえることができる。

## 《「若さ」は産業社会の必須条件》

産業社会でいう「若さ」とは、肉体的年齢のことを言うのではない。常に夢を持ち、プラス思考で知恵を出し、工夫し、未来に可能性を持って挑戦する姿を指す。挑戦意欲が「若さ」の象徴であり、「若さ」が人間的魅力であり求心力となる。愚痴を言う、弁解する、自己弁護する、マナー化し結局自分に負ける。このような姿は、肉体的に若くても「老い」の姿である。「若年寄り」と言われたいような生き方をしたいものである。

## 《反論ではなく異論を出そう》

反対の意見を言うことを「反論」といい、相手の意見を踏まえ、相手とは違った切り口から自分の意見をプラスして述べることを「異論」という。「反論」は先に述べられた意見を否定するため、その意見を述べた人々からは積極的な協力は得難い。逆に「異論」は先の意見も反映させるため、皆の納得と協力を得られ、素晴らしい案を創造できる可能性を秘めている。新しい企業づくりの取り組みにあたって、より多くの人々の英知を集集できるよう、「異論」が積極的に出てくる職場風土、会社の雰囲気にしたいたいものである。

## ◆素人小説コーナーを開設しました

BSO のホームページに新しく開設いたしました。

「素人小説」は今から 23 年前の 1997 年頃に BSO 西山が書いたものです。スキマ時間に楽しめるといま人気を集めつつあるショートショート小説です。フィクションではありますが、長年、産業社会で活躍してきた西山の考え方、生き方が散りばめられた内容になっています。当時の時代背景と共に楽しみください。

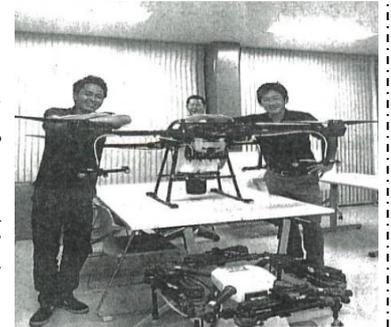
URL：<http://bso.co.jp/report/素人小説>

## ◆喜多猿八が新聞に掲載されました

(株)喜多猿八のドローン事業が新聞に掲載されました。記事より一部抜粋してご紹介いたします。

～農村ニュース 2020/10/12 掲載記事より抜粋～

(株)喜多猿八は明治 33 年創業。農業を柱に受託作業や防除相談など幅広く四国・香川の農業を支えてきた“農業のプロ技術者集団”だ。喜多泰博社長にドローン事業について聞いた。「ドローン事業に取り組み始めたのは 2017 年春。四国、特に香川県では空中散布による防除が述べ 800ha (水稲面積の 6.6%) と、普及しておらず、集落営農から本田防除の粒剤散布等が高齢化で難しくなったとして協力要請の声が多く寄せられ始めたためだ。」「ドローン事業の売上高はまだ全体の 2% ほどに過ぎないが、ドローンといった新技術領域に携わっていることや、お客様から喜ばれることが従業員のやりがいとなっている。また行政や農業メーカーの空中散布登録拡大などの場面でタイアップしていくことも増えた」



《新聞掲載写真より》

## ◆放言アイデア

## 「eduGation (エデュゲーション)」

教育 (education) とゲーム (game) を融合させた造語。教育にゲーム的要素を取り入れることで学習効果を高める。

.....  
放言アイデアは実現されているかどうかは関係なく「無責任に言い放つ」アイデアのことです。放言アイデアにはビジネス、経営のヒントがたくさん含まれています。皆様のユニークな発想もぜひお寄せください。

【送付先】shienkikaku@bso.co.jp

詳しい記事やその他の情報は、BSOのホームページ <http://www.bso.co.jp> へ

情報てんこもりは、弊社の協働活動(受託事業・企画事業・出版事業)のタイムリーな情報をいち早く多くの方々に知っていただく為に発信しております。(お問い合わせはshienkikaku@bso.co.jpまで)